

オルターブースは、『Backlog World 2023』のスポンサーとして、Azure OpenAI Serviceと連携したチケット自動返答機能で業務効率改善を体験できるブースを出展いたしました。

ヌーラボ社BacklogとMicrosoft社Teamsを連携し、生成AIによる返答機能のデモを展示・実演いたしました。Slackとも連携できる本アプリケーションは、ブースで大きな反響を得ました。

株式会社オルターブース（本社：福岡県福岡市、代表取締役：小島 淳、以下「オルターブース」）は、2023年12月9日(土)に行われた「Backlog World 2023」にて、スポンサーとしてブース出展し、セッションではマーケティング部から榛葉が登壇いたしました。



▼開催レポート

福岡で開催されたBacklog World 2023は、100名近くの参加者が全国から集まっており、非常に盛況なイベントになりました！

私たちオルターブースはスポンサーとして参加し、ブース出展と10分間の登壇をさせていただきました。オルターブースは、Backlogをプロジェクト管理やコード管理の場面で利用していますが、当社サービスのサポート業務もBacklog上で行っています。

今回私たちは、お客様への迅速な一次回答を提供するためのAI-Assistant Toolとして、BacklogとTeams、Slackを連携した自動返答機能について発表させていただきました。

「回答内容は難しくないが、手順をまとめるのに時間がかかる」

「蓄積されたナレッジから最適解な回答を導きたい」

といったような、カスタマーサポートの現場の悩みを解決できるようなアプリケーションです。

多くのご来場者様に反響をいただいております。現時点で、出展ブースでご連絡先を交換させていただいた

企業様の4社に1社、導入へ向けたお問い合わせやお打ち合わせをさせていただいております。

Backlogは非常に強力なツールです。本イベントで、私たちが得意とするMicrosoft Azureと組み合わせることでさらに便利に、業務改善が図れることをみなさまにお伝えできたことを光栄に思います。

▼今回公開したサービスについてのお問い合わせはこちら

お問い合わせの項目は、その他を選択してください。

<https://www.alterbooth.com/company/contact/>

▼ Backlog Worldとは

Backlog Worldは、株式会社ヌーラボ社の提供するBacklogサービスをメインテーマとした、プロジェクトマネジメントに興味のある方なら誰でも参加できるユーザー主体イベントです。

▼イベント開催概要

イベント名：Backlog World 2023

日付：2023年12月9日(土)

場所：福岡ファッションビル

主催：Backlog World 2023 運営委員

▼生成AIを使った自動返答機能のデモを実演

本イベントでオルターブースがブース出展で紹介した内容は、Azure OpenAI Serviceを利用し、Backlogチケットの本文、コメントを要約しチャットアプリと連携するソリューションについてご紹介しました。デモ動画を流し、実際にプロダクトを使用してもらいました。

▼ユーザーセッションに登壇

オルターブースのマーケティング部から榛葉が登壇し、ブース出展で紹介している機能について紹介いたしました。

▼オルターブースの取り組み

お客様のイノベーション促進に貢献すべく、「Walk Together, Hack Together.」をモットーに、お客様に寄り添いながら「共につくる」ことを実践したサービスの提供を行って参ります。クラウド導入からクラウドネイティブアプリケーションの開発、レガシー資産のモダナイズなどクラウドに関する様々な課題解決のご支援をしていきます。また2022年よりGitHubパートナーとしてGitHub Enterpriseの販売、導入支援を通じ、業務効率化ならびにDeveloper Experienceの向上を支援しております。

2023年の実績

Microsoft Digital & App Innovation (Azure) ソリューションパートナーを取得

Microsoft Japan Partner of The Year 2023受賞（通算5回目の受賞）

Microsoft Top Engineer Award 2名受賞

Microsoft Advanced Specialization認定

▼オルターブースが提供しているサービス

オルターブースは、クラウドネイティブ化支援サービスの「KOSMISCH(コースミッシュ)」、最適なクラ

ウドサービスの利用をサポートするクラウドインテグレーションサービス「Cloud Pointer」、モバイルオーダーサービスの「FooPass」、ユーザー管理サービスの「れこぐる」、GitHub Enterpriseの導入・活用支援やトレーニングなど、クラウドネイティブ化のためのソリューションを提供しています。

▼各種ご案内

【コーポレートサイト】

<https://www.alterbooth.com/>

【GitHub Enterprise】

<https://www.alterbooth.com/products/ghec/>

【ローコード伴走型支援サービス】

<https://www.alterbooth.com/products/lowcode/>

▼クラウドネイティブな開発をガンガンやっていけるエンジニア募集！

<https://www.wantedly.com/projects/725651>

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000108.000043685.html>

株式会社オルターブースのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchlp/company_id/43685