

オルターブースは、『Backlog World 2024』にてAzure Open AI Serviceと連携したチケット自動返答機能で業務効率改善を体験できるブースを出展いたします。



株式会社オルターブース（本社：福岡県福岡市、代表取締役：小島 淳、以下「オルターブース」）は、2024年12月14日(土)に行われる「Backlog World 2024」のスポンサーブースにて、ヌーラボ社『Backlog』とMicrosoft社『Teams』を連携し、生成AI(Azure OpenAI Service)を使った自動返答機能のデモを展示ブースにて実演いたします。

▼概要

昨年福岡で開催されたBacklog World 2023は、100名近くの参加者が全国から集まり、非常に盛況なイベントになりました。今年はパシフィコ横浜ノース（神奈川県横浜市西区みなとみらい1丁目1-2）で開催されます。

オルターブースの展示ブースでは、お客様への迅速な一次回答を提供するためのAI-Assistant Toolとして、『Backlog』と『Teams』、『Slack』を連携した自動返答機能について展示いたします。

- 「回答内容は難しくないが、手順をまとめるのに時間がかかる」
- 「蓄積されたナレッジから最適解な回答を導きたい」

といったような、カスタマーサポートの現場の悩みを解決できるようなアプリケーションです。ブースではデモ動画の閲覧や、実際にプロダクトを使用していただけます。

Backlogと私たちが得意とするMicrosoft Azureと組み合わせることでさらに便利に、業務改善が図れることについて、みなさまにお伝えいたします。

▼今回公開するサービスについてのお問い合わせはこちら

お問い合わせの項目は、その他を選択してください

<https://www.alterbooth.com/company/contact/>

▼ Backlog Worldとは

Backlog Worldは、株式会社ヌーラボ社の提供するBacklogサービスをメインテーマとした、プロジェクトマネジメントに興味のある方なら誰でも参加できるユーザー主体イベントです。

▼イベント開催概要

イベント名：Backlog World 2024

日付：2024年12月14日(土)

場所：パシフィコ横浜ノース

主催：Backlog World 2024 運営委員

イベント詳細: <https://jbuginfo.backlog.com/backlogworld2024/>

▼オルターブースの取り組み

お客様のイノベーション促進に貢献すべく、「Walk Together, Hack Together.」をモットーに、お客様に寄り添いながら「共につくる」ことを実践したサービスの提供を行って参ります。クラウド導入から

クラウドネイティブアプリケーションの開発、レガシー資産のモダナイズなどクラウドに関する様々な課題解決のご支援をしていきます。また2022年よりGitHubパートナーとしてGitHub Enterpriseの販売、導入支援を通じ、業務効率化ならびにDeveloper Experienceの向上を支援しております。

2023年の実績

Microsoft Digital & App Innovation (Azure) ソリューションパートナー認定

Microsoft Japan Partner of The Year 2023受賞（通算5回目の受賞）

Microsoft Top Partner Engineer Award 2名受賞

Microsoft Advanced Specialization認定

2024年の実績

Microsoft Digital & App Innovation (Azure) ソリューションパートナー認定

Microsoft Japan Partner of The Year 2024受賞（通算6回目の受賞）

Microsoft Top Partner Engineer Award 3名受賞

Microsoft Advanced Specialization DevOps with GitHub on Microsoft Azure認定

▼オルターブースが提供しているサービス

オルターブースは、クラウドネイティブ化支援サービスの「KOSMISCH(コーズミッシュ)」、最適なクラウドサービスの利用をサポートするクラウドインテグレーションサービス「Cloud Pointer」、モバイルオーダーサービスの「FooPass」、ユーザー管理サービスの「れこぐる」、GitHub Enterpriseの導入・活用支援やGitHub Copilotトレーニングなど、クラウドネイティブ化のためのソリューションを提供しています。

▼各種ご案内

【コーポレートサイト】

<https://www.alterbooth.com/>

【GitHub Enterprise】

<https://www.alterbooth.com/products/ghec/>

【ローコード伴走型支援サービス】

<https://www.alterbooth.com/products/lowcode/>

【ESGかんたんダッシュボード】

<https://www.alterbooth.com/products/esg/>

▼クラウドネイティブな開発をガンガンやっていけるエンジニア募集！

<https://www.wantedly.com/projects/725651>

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000127.000043685.html>

株式会社オルターブースのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrp/company_id/43685

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社オルターブース

マーケティング部：坂根

メールアドレス：marketingteam@alterbooth.com